

Términos y Condiciones de Uso

Actualización: 18 de Junio 2026 1. Información General

Este sitio web es operado por **3D HOME CR**. Al navegar, utilizar este sitio, realizar una compra,

solicitar una cotización, completar un formulario, efectuar un pago, reservar un producto, contratar un servicio o interactuar con nuestros canales oficiales, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio, realizar compras, pagos, solicitudes o contratar servicios.

Estos términos aplican a las compras, pedidos, pagos, cotizaciones, reservas, solicitudes, servicios personalizados, impresiones 3D, filamentos, impresoras 3D, repuestos, accesorios, mantenimientos, reparaciones y cualquier otro producto o servicio ofrecido por 3D HOME CR. 2.

Uso del Sitio Web

Todo el contenido publicado en este sitio, incluyendo textos, imágenes, diseños, fotografías, videos, fichas técnicas, precios, productos, servicios, promociones, marcas, gráficos y demás elementos visuales o informativos, es propiedad de 3D HOME CR o ha sido utilizado con autorización.

No se permite copiar, reproducir, distribuir, modificar, descargar, revender, publicar o utilizar comercialmente ningún contenido sin autorización previa y por escrito de 3D HOME CR.

Este sitio tiene fines informativos, promocionales, comerciales, de gestión de compras, pagos, cotizaciones, pedidos, reservas, servicios personalizados, soporte y garantías.

3D HOME CR podrá actualizar, modificar, suspender o retirar productos, servicios, precios, promociones, fotografías, descripciones o condiciones publicadas en el sitio cuando sea necesario, siempre procurando mantener información clara, actualizada y veraz para el consumidor. 3.

Información de Productos, Servicios y Disponibilidad

3D HOME CR procura que la información publicada sobre productos y servicios sea clara, completa y actualizada. Sin embargo, las fotografías, imágenes, renders, referencias visuales o descripciones pueden ser ilustrativas y podrían variar según el modelo, lote, proveedor, disponibilidad, versión, color, configuración, accesorios incluidos o condiciones específicas de cada producto o servicio.

La disponibilidad de productos, repuestos, materiales, impresoras, filamentos, accesorios o servicios está sujeta a existencias reales, validación interna, disponibilidad de proveedor, confirmación de inventario, importación, condiciones logísticas o revisión técnica, según corresponda.

La publicación de un producto o servicio en el sitio web, catálogo, red social o canal digital no garantiza por sí sola disponibilidad inmediata ni reserva automática del producto. 4. Precios, Promociones y Condiciones Comerciales

Todos los precios publicados procuran reflejar el precio correcto y vigente al momento de la consulta. No obstante, los precios, promociones, descuentos, beneficios, disponibilidad, costos de envío, impuestos, accesorios incluidos y condiciones comerciales pueden estar sujetos a revisión y validación antes de la aceptación definitiva de la venta.

Las promociones, descuentos, precios especiales, paquetes, combos, liquidaciones, preventas, beneficios o condiciones especiales están sujetos a vigencia, disponibilidad, existencias, validación del pedido y restricciones específicas de cada caso.

Cuando un producto o servicio requiera cotización personalizada, impresión 3D a medida, configuración especial, importación, instalación, diagnóstico, reparación, mantenimiento, envío local, entrega especial, personalización o validación técnica, el precio final será confirmado antes

de la aceptación definitiva de la venta.

3D HOME CR no estará obligado a mantener un precio, promoción o condición comercial cuando exista un error evidente, manifiesto, ilógico, material, humano, técnico, de digitación, sincronización, cálculo, sistema, carga de inventario, carga de impuestos, promoción mal configurada, descuento incorrectamente aplicado, error de proveedor, error de pasarela, error de plataforma o cualquier otro error razonablemente identificable. 5. Validación de Pedidos y Aceptación Definitiva de la Venta

La recepción de una orden, solicitud de compra, reserva, comprobante automático, número de pedido, confirmación preliminar, notificación del sistema, correo automático o pago realizado por el cliente no implica necesariamente la aceptación definitiva de la venta por parte de 3D HOME CR.

Toda orden queda sujeta a validación interna de:

Precio correcto del producto o servicio.

Disponibilidad real de inventario.

Descripción, modelo, versión, color, lote o características del producto.

Impuestos aplicables.

Costos de envío, entrega, instalación o servicios adicionales.

Promociones, descuentos, cupones o beneficios aplicados.

Datos del cliente.

Forma de pago.

Confirmación de fondos.

Condiciones comerciales vigentes.

Posibles errores técnicos, humanos, operativos o de sistema.

La venta se considerará aceptada de forma definitiva únicamente cuando 3D HOME CR confirme expresamente al cliente que el pedido fue validado y aceptado para entrega, despacho, retiro, fabricación, impresión, instalación o prestación del servicio.

Los correos, mensajes o comprobantes automáticos generados por el sitio, sistema o pasarela de pago se entenderán como confirmaciones de recepción del pedido o pago, pero no como aceptación definitiva de la venta hasta que 3D HOME CR valide internamente la transacción. 6. Errores de Precio, Información, Inventario o Sistema

3D HOME CR procura mantener actualizada y correcta toda la información publicada en sus sitios web, redes sociales, catálogos, formularios, enlaces de pago, cotizaciones, plataformas, pasarelas y demás canales oficiales. Sin embargo, pueden presentarse errores involuntarios de digitación, actualización, sincronización, inventario, cálculo, configuración del sistema, impuestos, descuentos, promociones, fotografías, descripciones, integración con proveedores, integración con pasarelas o cualquier otro error humano, técnico u operativo.

En caso de detectarse un error evidente o manifiesto en el precio, disponibilidad, descripción,

promoción, descuento, impuesto, costo de envío, condición comercial o información de un producto o servicio, 3D HOME CR podrá:

Corregir la información.

Notificar al cliente sobre el error detectado.

Ofrecer al cliente continuar la compra bajo las condiciones correctas.

Cancelar la orden antes de su entrega, despacho, retiro, fabricación, instalación o prestación del servicio.

Realizar el reembolso correspondiente cuando ya exista un pago aplicado.

Se considerará error evidente o manifiesto, entre otros casos, cuando el precio publicado sea irrazonablemente inferior al valor normal de mercado, al costo del producto, al precio histórico, al precio de proveedor, al precio de importación, al precio de lista, al precio publicado en otros canales oficiales, o cuando por su naturaleza resulte claramente ilógico o desproporcionado para el tipo de producto o servicio ofrecido.

También se considerará error evidente cuando exista una diferencia causada por fallos de plataforma, cupones mal configurados, descuentos acumulados indebidamente, errores de carga masiva, errores de actualización, errores de integración, errores de conversión de moneda, errores en impuestos, errores en costos de envío, errores de inventario o cualquier situación que genere una condición comercial no intencional.

El cliente reconoce que un precio manifiestamente erróneo, ilógico o desproporcionado no genera por sí mismo una obligación automática de entrega del producto bajo dicho precio, especialmente cuando la orden no ha sido validada ni aceptada definitivamente por 3D HOME CR.

Esta disposición no limita los derechos irrenunciables del consumidor, sino que busca corregir errores materiales, técnicos, humanos u operativos que puedan afectar la exactitud de la información publicada o procesada por el sistema. 7. Cancelación de Órdenes por Error Evidente

Cuando exista un error evidente o manifiesto de precio, disponibilidad, promoción, descuento, inventario, cálculo, impuesto, costo de envío, descripción o información del producto o servicio, 3D HOME CR podrá cancelar la orden antes de su entrega, despacho, retiro, fabricación, instalación o prestación del servicio, aunque el sistema haya generado una confirmación automática o el cliente haya realizado un pago.

En caso de cancelación por error evidente, 3D HOME CR informará al cliente por los medios de contacto disponibles y procederá con una de las siguientes opciones:

Ofrecer continuar la compra con el precio o condición correcta.

Ofrecer una alternativa comercial disponible.

Cancelar la orden y realizar el reembolso del monto pagado.

Si el cliente no desea continuar con la compra bajo las condiciones corregidas, se realizará la devolución del monto efectivamente pagado mediante el mismo método de pago original o por un medio acordado entre las partes, sin cargos adicionales para el cliente.

La cancelación por error evidente no constituye incumplimiento cuando la orden no ha sido aceptada definitivamente y el cliente recibe la devolución completa del monto pagado, cuando corresponda. 8. Confirmación del Cliente y Corrección de Errores

Antes de finalizar una compra o solicitud, el cliente deberá revisar cuidadosamente el resumen de la transacción, incluyendo producto o servicio, cantidad, precio, impuestos, costos adicionales, método de entrega, datos personales y monto total.

El cliente es responsable de verificar que la información ingresada sea correcta antes de confirmar la transacción.

Cuando el sitio, pasarela o canal de compra permita aceptar términos y condiciones, el cliente deberá marcar la casilla correspondiente o manifestar su aceptación de forma expresa antes de completar el pedido o pago.

Al confirmar una compra, pago, pedido, reserva o solicitud, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad, las Políticas de Garantía y las Condiciones de Compra de 3D HOME CR. 9. Pagos

3D HOME CR acepta pagos únicamente mediante métodos oficiales y verificados, con el fin de garantizar seguridad y trazabilidad para ambas partes.

Los métodos de pago disponibles pueden incluir:

Pagos con tarjeta mediante BCR Place To Pay, para pagos en línea con tarjetas de débito, crédito u otros métodos habilitados por dicha plataforma.

Pagos con tarjeta mediante BCT Tap To Pay, para pagos presenciales o por los medios habilitados por 3D HOME CR.

Transferencias bancarias a cuentas oficiales de 3D HOME CR en Mutual Alajuela La Vivienda, Banco de Costa Rica, Banco BCT y Banco Nacional.

SINPE Móvil, a los números oficiales indicados por 3D HOME CR durante el proceso de compra.

Efectivo, cuando la compra, entrega o retiro se realice en condiciones previamente acordadas.

Enlaces de pago seguros, enviados por correo, WhatsApp u otros medios oficiales previamente acordados.

Los datos bancarios, números SINPE o enlaces de pago serán proporcionados únicamente por canales oficiales de 3D HOME CR.

La pasarela de pagos, entidad bancaria o método disponible podrá cambiar en cualquier momento por razones operativas, técnicas, comerciales o de seguridad. Todo cambio será informado antes de procesar un pago cuando resulte aplicable.

La aprobación bancaria, notificación de pasarela, comprobante de pago, transferencia recibida o débito al cliente no implica por sí sola aceptación definitiva de la venta, ya que toda orden queda sujeta a validación interna conforme a estos Términos y Condiciones. 10. Reembolsos

En caso de devoluciones aprobadas, cancelaciones aceptadas, errores evidentes, imposibilidad de entrega, falta de disponibilidad, anulación de orden o cualquier otro supuesto en el que proceda la

devolución, el cliente podrá recibir el reembolso:

Mediante el mismo método de pago original, cuando sea técnicamente posible.

Mediante transferencia bancaria o SINPE, cuando el método original no permita reversión directa.

Como crédito de tienda, únicamente si el cliente acepta esta modalidad.

El crédito de tienda tendrá una vigencia de un año calendario a partir de su fecha de emisión. Una vez vencido, el saldo expirará y no podrá utilizarse ni reembolsarse en efectivo, salvo que la ley aplicable disponga otra cosa.

Cuando la devolución se origine por un error evidente atribuible a 3D HOME CR y el cliente no desee continuar con la compra bajo las condiciones corregidas, se devolverá el monto efectivamente pagado sin cargos adicionales para el cliente.

Los tiempos de acreditación del reembolso podrán depender del banco, pasarela de pago, entidad emisora o método utilizado. 11. Entregas, Retiros y Despachos

Las fechas, plazos o tiempos de entrega informados por 3D HOME CR son estimaciones razonables y pueden variar por disponibilidad, importación, producción, personalización, carga de trabajo, logística, terceros transportistas, condiciones climáticas, feriados, fuerza mayor o situaciones ajenas al control de 3D HOME CR.

La entrega, despacho o retiro de un producto estará sujeto a confirmación de pago, validación de orden, disponibilidad real, datos correctos del cliente y cumplimiento de las condiciones comerciales aplicables.

3D HOME CR no será responsable por atrasos atribuibles a terceros transportistas, datos incorrectos proporcionados por el cliente, ausencia del cliente al momento de entrega, imposibilidad de acceso al lugar indicado o causas de fuerza mayor. 12. Cotizaciones y Servicios Personalizados

Las cotizaciones emitidas por 3D HOME CR para impresiones 3D, grabado láser, mantenimientos, reparaciones, importaciones, repuestos, servicios personalizados o proyectos especiales tendrán la vigencia indicada en la cotización. Si no se indica una vigencia específica, se entenderá que la cotización puede variar según disponibilidad, costos de materiales, tipo de cambio, repuestos, importación, carga de trabajo o cambios solicitados por el cliente.

Toda cotización puede requerir validación técnica antes de ser aceptada. En productos o servicios personalizados, el precio final puede variar si el cliente modifica el archivo, diseño, tamaño, material, color, cantidad, acabado, urgencia, complejidad o condiciones de entrega. 13. Garantías

Las garantías de productos, impresiones 3D, filamentos, impresoras 3D, repuestos, accesorios, mantenimientos y reparaciones se regirán por las Políticas de Garantía vigentes de 3D HOME CR, publicadas en el sitio web o comunicadas al cliente por los canales oficiales.

La recepción de un producto para revisión, diagnóstico o garantía no implica aprobación automática del reclamo. Toda garantía queda sujeta a revisión técnica, validación de condiciones, evidencia presentada y cumplimiento de los plazos y requisitos aplicables.

Las garantías no cubren daños por mal uso, manipulación indebida, humedad, golpes, caídas, problemas eléctricos, modificaciones, uso de materiales incorrectos, instalación por terceros, desarme no autorizado, obstrucciones mal atendidas, transporte externo o cualquier otra exclusión

indicada en las políticas correspondientes. 14. Derecho de Retracto y Cancelaciones

Cuando resulte aplicable conforme a la normativa costarricense de protección al consumidor, el cliente podrá ejercer los derechos que le correspondan por los medios establecidos por la ley y por estos Términos y Condiciones.

En productos personalizados, impresiones 3D a la medida, servicios ya ejecutados, archivos preparados, pedidos especiales, importaciones solicitadas específicamente para el cliente, productos abiertos, productos usados, productos instalados, productos manipulados o servicios iniciados con autorización del cliente, la cancelación o devolución podrá estar limitada según la naturaleza del producto o servicio y la normativa aplicable.

Las solicitudes de cancelación deberán realizarse por los canales oficiales de 3D HOME CR. 15. Información Recopilada

Cuando el usuario utiliza formularios, realiza compras, solicita cotizaciones, solicita garantías, soporte o servicios, 3D HOME CR puede recopilar información como:

Nombre y apellidos.

Correo electrónico.

Teléfono.

Dirección de entrega, cuando aplique.

Información relacionada con el proyecto o cotización solicitada.

Datos necesarios para facturación.

Evidencias enviadas para soporte o garantía.

Información de pago no sensible, como estado del pago, monto, autorización o identificador de transacción.

Esta información será utilizada únicamente para gestionar solicitudes, procesar compras, brindar soporte, coordinar entregas, validar garantías, emitir facturas, prevenir fraudes y comunicarse con el cliente cuando sea necesario. 16. Protección de Datos

3D HOME CR se compromete a proteger la información personal del usuario. No vende, alquila ni comercializa datos personales con terceros.

Los datos podrán compartirse únicamente con proveedores necesarios para completar la operación solicitada, tales como pasarelas de pago, entidades bancarias, proveedores logísticos, plataformas de seguridad, servicios de hosting, herramientas de análisis, asesores fiscales o autoridades competentes cuando la ley lo requiera.

3D HOME CR aplica medidas razonables de seguridad para proteger la información recopilada, sin perjuicio de que ningún sistema informático es completamente infalible. 17. Cookies

Este sitio puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias, mantener funciones del carrito, analizar el uso del sitio, proteger la seguridad de la plataforma y optimizar los servicios.

El usuario puede desactivar cookies desde la configuración de su navegador, aunque algunas funciones podrían verse limitadas o dejar de operar correctamente. 18. Conductas Prohibidas

El usuario se compromete a no utilizar el sitio, formularios, pasarelas o canales oficiales para:

Realizar compras fraudulentas.

Usar datos falsos o de terceros sin autorización.

Intentar aprovechar errores evidentes de precio, cupones, promociones, sistema o inventario.

Manipular el sitio, carrito, pasarela, formularios o integraciones.

Realizar intentos de acceso no autorizado.

Copiar, revender o explotar contenido sin permiso.

Afectar la seguridad, operación o reputación de 3D HOME CR.

3D HOME CR podrá rechazar, suspender o cancelar solicitudes, pedidos o transacciones cuando existan indicios razonables de fraude, abuso, error evidente, uso indebido, manipulación del sistema o incumplimiento de estos Términos y Condiciones. 19. Modificaciones

3D HOME CR se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La fecha de actualización se indicará al inicio del documento.

El uso continuo del sitio, servicios, canales oficiales o realización de nuevas compras después de publicados los cambios implica la aceptación de los términos actualizados.

Las condiciones aplicables a una compra específica serán las vigentes al momento de la validación y aceptación definitiva de la orden, salvo que una norma legal aplicable disponga otra cosa. 20.

Contacto

Si el usuario tiene dudas, solicitudes, reclamos, consultas sobre compras, garantías, privacidad, reembolsos o estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con 3D HOME CR por medio de:

✉ **tienda@3dhomecr.com**

📍 **Costa Rica**